

Organisationsentwicklung des Landeskirchenamtes Projekt "PRO fi L 2011"

Referat „Steuerung und Planung“

1. Ziele

Das Referat „Steuerung und Planung“ **begleitet und unterstützt** im Auftrag des Kollegiums **die kontinuierliche Organisationsentwicklung** des Landeskirchenamtes **zur Umsetzung folgender Ziele:**

1. Verbesserung der Steuerung und Planung des Landeskirchenamtes
2. Erhöhung der Transparenz des Verwaltungshandelns
3. Stärkung der Dienstleistungsorientierung
4. Ökonomischer Einsatz von Ressourcen

2. Hauptaufgaben

1. Unterstützung des Kollegiums:

- bei der Vorbereitung von strategischen Entscheidungen
- bei der Evaluierung von Prozessen, Projekten und Kampagnen

2. Entwicklung und Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems:

- Prozessbeschreibungen (z.B. Know how Sicherung, Verwaltungsvorgänge)
- Berichtswesen, Beschwerdemanagement, Vorschlagswesen
- Zielvereinbarungssystem
- Organisationsdokumentation (z.B. Qualitätshandbuch)

3. Projektmanagement:

- Unterstützung bei dezernatsübergreifenden Prozessen und Projekten (Beratung)
- Koordination von Projekten und Arbeitsgruppen
- Bereitstellung von Know-How für die Umsetzung von Projekten

4. Sicherstellung der Vernetzung von Organisationsfragen mit IT-Lösungen

5. Controlling